

MESA REDONDA

*El valor estratégico de RRHH en el proceso de
madurez digital de su organización*

22/06/2020

25y[IN²
25 YEARS OF GENIALITY

IN²
INNOVATING 2GETHER

ORH
OBSERVATORIO DE RRHH

JESÚS MURIEL
Director de RRLL
y marketing de RRHH

ANA VALDIVIESO
CENGOTITA-BENGOA
HR Cluster Head

LAURA ELORZA
Gerente de RRHH



GARRIGUES

Coordinado por
RODRIGO FERNANDEZ FRANK
Director y consultor



Experiencia COVID

- Asegurar continuidad del negocio y de servicio a clientes.
- Estrategias sobre segmentación trabajadores esenciales, protegiendo salud
- Mantener engagement, información, cercanía a clientes y colaboradores
- Flexibilidad, confianza
- Experiencia en trabajo a distancia
- Avance en el uso de la tecnología
- Catalizador de optimización de la digitalización

25 años [IN²]
25 YEARS OF GENIALITY

[IN²]

INNOVATING 2GETHER

ORH
OBSERVATORIO DE RRHH

¿Cómo trabajamos el engagement en la nueva realidad?

¿Cómo motivamos a un equipo diverso y a distancia?

- Comunicación. Cercanía. Coherencia. Claridad.
- Compromiso a través del propósito, partícipes
- Acciones de voluntariado
- Definir las formas de trabajo del futuro: híbrido
 - Comunicación asíncrona, necesita aprendizaje
- Compromiso mediante escucha activa del empleado
- Encuestas sobre experiencia, cercanía, plan de trabajo
- Liderar comunicación: todos los managers, partiendo del CEO
- Intentar volver al contacto personal.
- Confianza y delegar, independencia, implica trabajar por objetivos.
- Momentos de encuentro personal, foros, eventos, formación a través de tecnología
- Baja el nivel de rotación no deseada, aumenta nivel de compromiso en función de las acciones realizadas por la organización
- Actividades sociales on line, incluida a las familias

25 años
25 YEARS OF GEMALITY

IN²

INNOVATING 2GETHER

ORH
OBSERVATORIO DE RRHH

¿Cómo mejorar la eficiencia corporativa con equipos online?

- Evolución del modelo de teletrabajo y presencial.
- Acelerar proceso de digitalización y robotización
- Evolución de los trabajadores con menos contenido
- Desarrollo de mandos y líderes
- KPIs, Agile, gestión del tiempo
- La tecnología es una palanca de la eficiencia
- Acotar el marco del trabajo online
- Dificultad del feedback positivo online
- Reforzar la figura del manager, con liderazgo en la flexibilidad vs objetivos. Formación a los líderes.

25 años
25 YEARS OF GEMALITY

IN²

INNOVATING 2GETHER

ORH
OBSERVATORIO DE RRHH

¿Romperá el teletrabajo las fronteras laborales del talento?

- Amplía fronteras
- Enriquece el trabajo y las relaciones.
- Aumenta a cultura de trabajo internacional
- Permite flexibilidad
- Posible trabajo puntual con freelances o personal de otras oficinas

25⁺ IN²
25 YEARS OF GENIALITY

IN²

INNOVATING 2GETHER

ORH
OBSERVATORIO DE RRHH

Muchas Gracias

25y [IN²]
25 YEARS OF GENIALITY



INNOVATING **2**GETHER



OBSERVATORIO DE RRHH